

2016

© Derks & Derks B.V.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Werving | Selectie | Assessment
Loopbaanbegeleiding | Coaching
Detachering | Interim | HR Research

Tel. 033 - 472 80 87
www.derksenderks.nl

Derks & Derks
Veranderkalender
*Organisatieverandering
met humor belicht.*

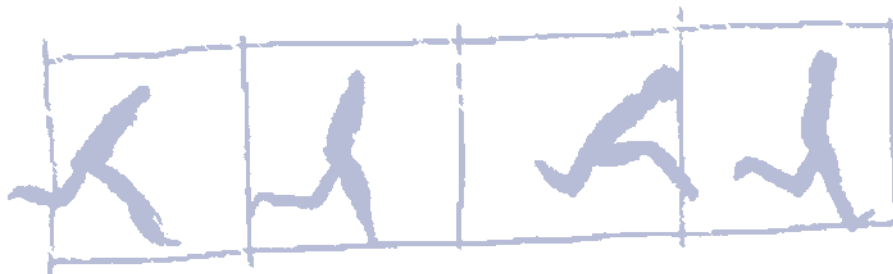


Aanleiding

Er zijn talloze redenen denkbaar om te veranderen, zoals:

- economische druk: verandering kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn om een crisis het hoofd te bieden;
- expansie: zowel landelijke als internationale uitbreiding;
- fusie: samensmelting van twee organisaties brengt nieuwe vereisten én mogelijkheden;
- voorbereiden op toekomstige ontwikkelingen;
- maximaliseren van waarde voor de klant.

Een helder beeld van de aanleiding voor het veranderingsproces geeft sturing en draagt voor alle betrokken partijen bij aan een succesvol verloop van het proces.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Januari 2016



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Werving | Selectie | Assessment
Loopbaanbegeleiding | Coaching
Detachering | Interim | HR Research

Tel. 033 - 472 80 87
www.derksenderks.nl

Week	ma	di	wo	do	vr	za	zo
53					1	2	3
1	4	5	6	7	8	9	10
2	11	12	13	14	15	16	17
3	18	19	20	21	22	23	24
4	25	26	27	28	29	30	31

Aanleiding

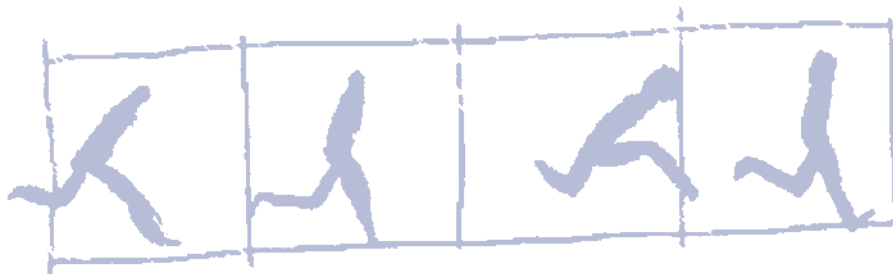
Een verandering staat nooit op zich:
leg uit waarom het belangrijk is om
het huidige pad te verleggen.



Terug naar de kern

Wanneer binnen organisaties processen en procedures de overhand nemen, kan dit ten koste gaan van het oorspronkelijke doel. De blik wordt 'naar binnen gekeerd'.

Door terug te gaan naar 'het begin', wordt het bestaansrecht van de organisatie weer het uitgangspunt. Waarom is het bedrijf ooit gestart? Wat waren toen doel en ambitie? Is die bestaansreden nog relevant of heeft de klant/markt nu een andere behoefte? En: sluit je daar nog op aan met de organisatie?



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Februari 2016

© Derks & Derks B.V.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



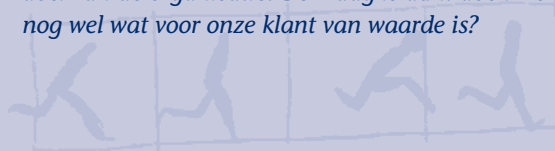
Werving | Selectie | Assessment
Loopbaanbegeleiding | Coaching
Detachering | Interim | HR Research

Tel. 033 - 472 80 87
www.derksenderks.nl

Week	ma	di	wo	do	vr	za	zo
5	1	2	3	4	5	6	7
6	8	9	10	11	12	13	14
7	15	16	17	18	19	20	21
8	22	23	24	25	26	27	28
9	29						

Terug naar de kern

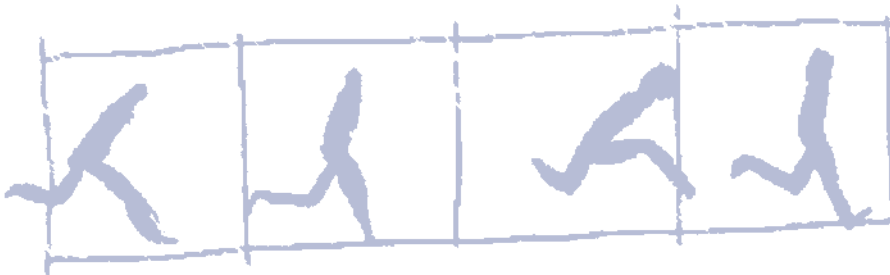
Een te sterke focus op verbetering van interne processen kan ten koste gaan van het werkelijke doel van de organisatie. De vraag is dan: doen we nog wel wat voor onze klant van waarde is?



Stimuleer betrokkenheid

Veranderingen kunnen uitsluitend slagen wanneer ze gedragen en herkend worden binnen de organisatie. Het management formuleert doelen en visie, de medewerkers beschikken over een schat aan ervaring uit de praktijk.

Het benutten van deze kennis is essentieel om tot een realistische en gewenste aanpak te komen en betrokkenheid en zelfs bevologenheid te creëren. Goed luisteren en transparant communiceren zijn essentieel.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Maart 2016

© Derks & Derks B.V.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Werving | Selectie | Assessment
Loopbaanbegeleiding | Coaching
Detachering | Interim | HR Research

Tel. 033 - 472 80 87
www.derksenderks.nl

Week	ma	di	wo	do	vr	za	zo
9		1	2	3	4	5	6
10	7	8	9	10	11	12	13
11	14	15	16	17	18	19	20
12	21	22	23	24	25	26	27
13	28	29	30	31			

Stimuleer betrokkenheid

Wanneer een verandering niet gedragen wordt door medewerkers is deze gedoemd te mislukken.

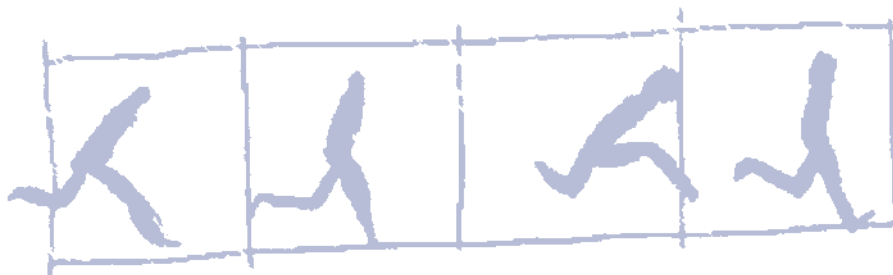
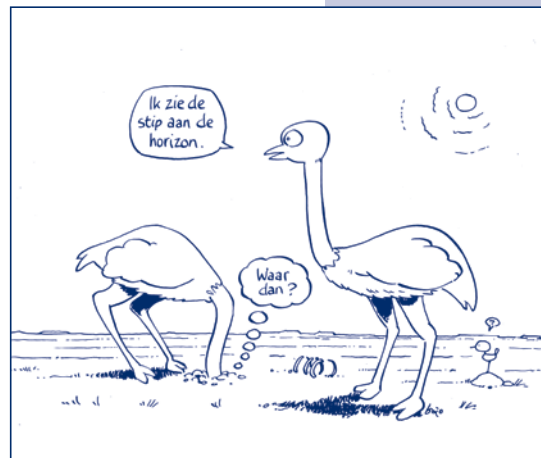


Visie

Een visie dient een inspirerend beeld van wat de organisatie in de toekomst wil zijn uit te dragen. Een eenduidige formulering van de visie geeft richting aan het veranderingsproces. Belangrijke vragen daarbij zijn:

- welke ontwikkelingen (bijvoorbeeld technologisch, economisch) zijn van invloed op de organisatie?
- welke ambitie heeft de organisatie?
- welke kwaliteiten heeft de organisatie nodig om die visie te kunnen realiseren?

Een heldere, gedeelde visie draagt sterk bij aan de motivatie van de betrokkenen en het succes van het veranderingsproces.

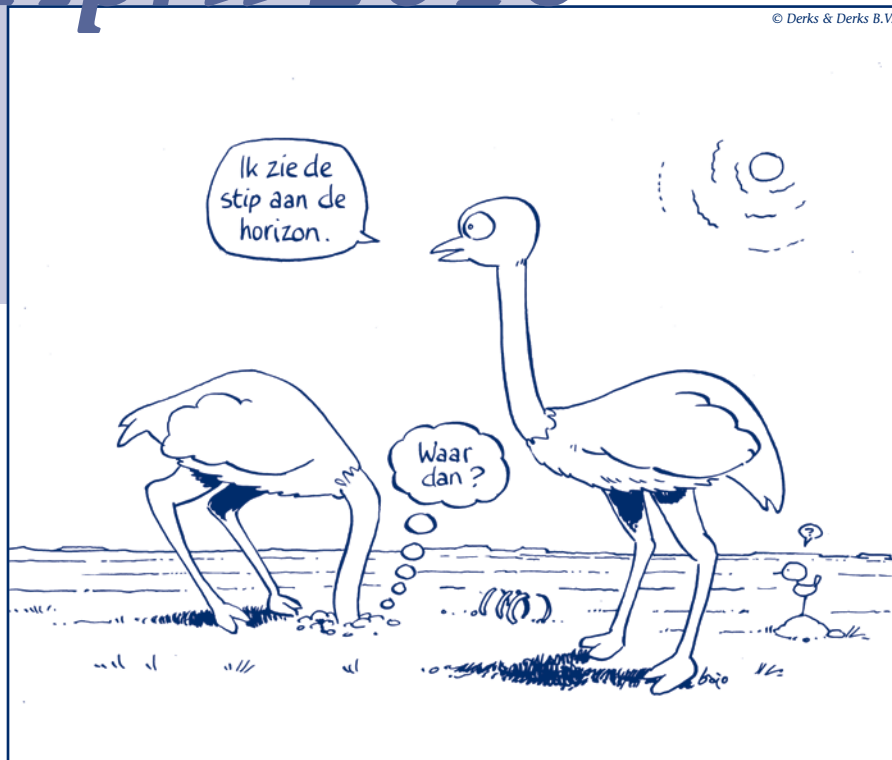


Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



April 2016

© Derks & Derks B.V.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Werving | Selectie | Assessment
Loopbaanbegeleiding | Coaching
Detachering | Interim | HR Research

Tel. 033 - 472 80 87
www.derksenderks.nl

Week	ma	di	wo	do	vr	za	zo
13					1	2	3
14	4	5	6	7	8	9	10
15	11	12	13	14	15	16	17
16	18	19	20	21	22	23	24
17	25	26	27	28	29	30	

Visie

Een eenduidig geformuleerde visie geeft richting aan het veranderproces en draagt bij aan de motivatie van de betrokkenen.



Mei 2016



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



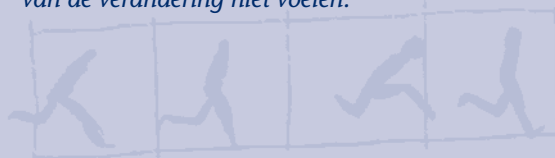
Werving | Selectie | Assessment
Loopbaanbegeleiding | Coaching
Detachering | Interim | HR Research

Tel. 033 - 472 80 87
www.derksenderks.nl

Week	ma	di	wo	do	vr	za	zo
17							1
18	2	3	4	5	6	7	8
19	9	10	11	12	13	14	15
20	16	17	18	19	20	21	22
21	23	24	25	26	27	28	29
22	30	31					

Leef het voorbeeld

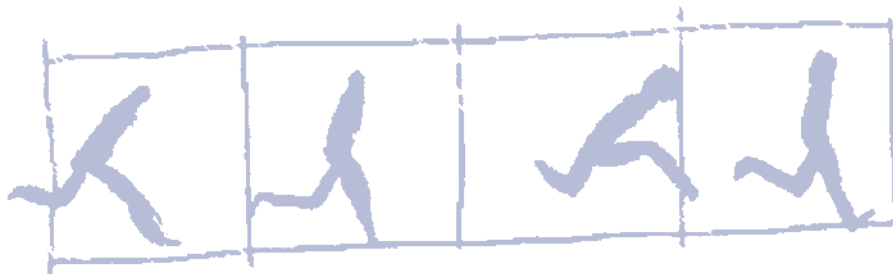
Wanneer een manager niet zelf het juiste voorbeeld geeft, zal zijn team ook de urgentie van de verandering niet voelen.



Kleine stappen

Door een grote verandering op te delen in kleinere stappen wordt het traject behapbaar en overzichtelijk. Definieer daarom tussentijdse mijlpalen. Het einddoel hoeft niet in een keer behaald te worden.

De mijlpalen kunnen ook als toetsing of bijsturing gebruikt worden: wat gaat goed en wat kan er nog beter? Hoe dan? En wat betekent dit voor het einddoel?



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Juni 2016

© Derks & Derks B.V.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Werving | Selectie | Assessment
Loopbaanbegeleiding | Coaching
Detachering | Interim | HR Research

Tel. 033 - 472 80 87
www.derksenderks.nl

Week	ma	di	wo	do	vr	za	zo
22			1	2	3	4	5
23	6	7	8	9	10	11	12
24	13	14	15	16	17	18	19
25	20	21	22	23	24	25	26
26	27	28	29	30			

Kleine stappen

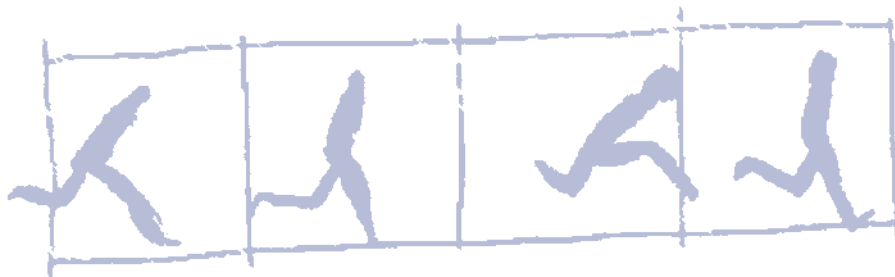
Kleine stappen maken een veranderproces
overzichtelijk, begrijpelijk en minder
bedreigend.



Vier het succes!

Successen stimuleren enthousiasme en betrokkenheid. Mogelijkheden en haalbaarheid worden daarmee benadrukt. Wanneer tussentijdse mijlpalen worden geformuleerd, kunnen deze dienen als toetsings- en succesmoment.

Successen hoeven niet groot te zijn om aan te tonen dat stappen gemaakt kunnen worden. Geef ze daarom aandacht met een gepaste maat: een klein succes wordt ook klein gevierd.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Juli 2016



© Derks & Derks B.V.

Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Werving | Selectie | Assessment
Loopbaanbegeleiding | Coaching
Detachering | Interim | HR Research

Tel. 033 - 472 80 87
www.derksenderks.nl

Week	ma	di	wo	do	vr	za	zo
26					1	2	3
27	4	5	6	7	8	9	10
28	11	12	13	14	15	16	17
29	18	19	20	21	22	23	24
30	25	26	27	28	29	30	31

Vier het succes!

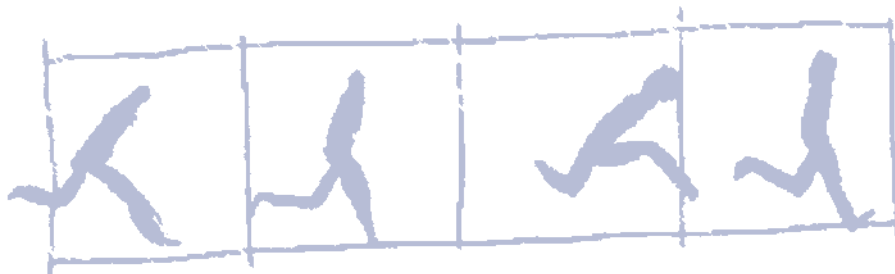
Succes moet zichtbaar zijn om verandering te laten beklijven. Ook kleine successen stimuleren enthousiasme en betrokkenheid.



Communicatie

Communicatie is een bepalende factor in veranderingsprocessen. Niet alleen zenden (de boodschap neerzetten), maar ook luisteren: wat speelt er binnen de organisatie? Waar liggen gevoeligheden?

Communicatie is een krachtige tool om verandering te stimuleren. Bijvoorbeeld met storytelling, het gebruik van symbolen, samen een 'nieuwe taal' leren spreken en de inzet van humor om zaken te relativieren en/of duidelijk te maken.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Augustus 2016

© Derks & Derks B.V.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Werving | Selectie | Assessment
Loopbaanbegeleiding | Coaching
Detachering | Interim | HR Research

Tel. 033 - 472 80 87
www.derksenderks.nl

Week	ma	di	wo	do	vr	za	zo
31	1	2	3	4	5	6	7
32	8	9	10	11	12	13	14
33	15	16	17	18	19	20	21
34	22	23	24	25	26	27	28
35	29	30	31				

Communicatie

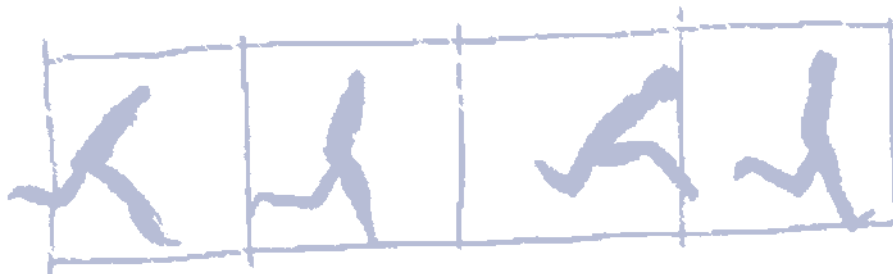
Communicatie is essentieel voor het slagen van veranderingsprocessen: de boodschap neerzetten én luisteren.



Harde en zachte criteria

Een veranderingstraject is geen technisch objectieve operatie; ze beïnvloedt een organisatie in brede zin. De organisatie drijft op ambitie, beleving en soms teleurstelling.

Strategie, structuur en systemen gaan (ook) tijdens een verandering hand in hand met mens, motivatie en missie. Daarom moet de aandacht niet alleen liggen op harde resultaten als bedrijfsresultaat of ziekteverzuimcijfers, maar óók op trots, enthousiasme en beleving.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



September 2016

© Derks & Derks B.V.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



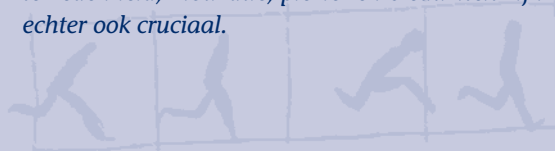
Werving | Selectie | Assessment
Loopbaanbegeleiding | Coaching
Detachering | Interim | HR Research

Tel. 033 - 472 80 87
www.derksenderks.nl

Week	ma	di	wo	do	vr	za	zo
35				1	2	3	4
36	5	6	7	8	9	10	11
37	12	13	14	15	16	17	18
38	19	20	21	22	23	24	25
39	26	27	28	29	30		

Harde en zachte criteria

Succes in verandering wordt vaak in cijfers en 'harde' resultaten uitgedrukt. Zachte factoren als tevredenheid, motivatie, plezier en creativiteit zijn echter ook cruciaal.

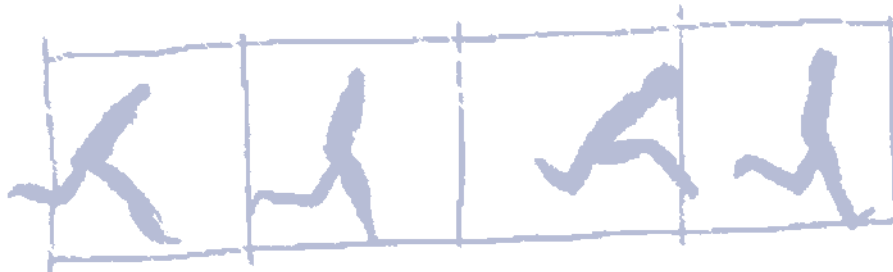


Angst voor verandering

Angst voor verandering kan verschillende vormen hebben:

- angst om de eigen (machts)positie te verliezen;
- angst voor baanverlies;
- zorg voor anderen, niemand in de steek willen laten of willen teleurstellen;
- angst om aan (creatieve) vrijheid in te boeten.

Adresseer deze onzekerheden door goed te luisteren, te communiceren en door kansen en voordelen concreet te maken.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Oktober 2016

© Derks & Derks B.V.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Werving | Selectie | Assessment
Loopbaanbegeleiding | Coaching
Detachering | Interim | HR Research

Tel. 033 - 472 80 87
www.derksenderks.nl

Week	ma	di	wo	do	vr	za	zo
39						1	2
40	3	4	5	6	7	8	9
41	10	11	12	13	14	15	16
42	17	18	19	20	21	22	23
43	24	25	26	27	28	29	30
44	31						

Angst voor verandering

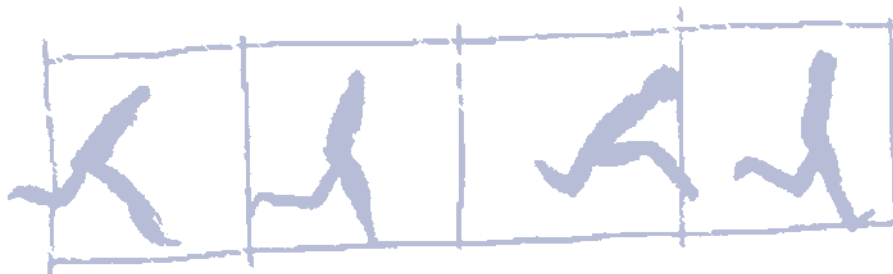
Mensen hechten in zekere mate aan een constante en herkenbare werkomgeving. Neem onrust en onzekerheid dan ook serieus in het veranderingsproces.



Verschillen binnen de organisatie

Hoewel de organisatie een gezamenlijk doel heeft en er een gedeelde cultuur heerst, is er ook sprake van subculturen en subdoelen. Wanneer de verandering slechts een deel van de organisatie betreft, moet daar gericht op ingestoken worden.

Herken de verschillen tussen afdelingen en stuur bij waar het nodig is. Ook al verschillen afdelingen onderling: successen en 'helden' van de ene afdeling kunnen benut worden als inspiratie voor andere onderdelen van de organisatie.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



November 2016

© Derks & Derks B.V.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



Werving | Selectie | Assessment
Loopbaanbegeleiding | Coaching
Detachering | Interim | HR Research

Tel. 033 - 472 80 87
www.derksenderks.nl

Week	ma	di	wo	do	vr	za	zo
44		1	2	3	4	5	6
45	7	8	9	10	11	12	13
46	14	15	16	17	18	19	20
47	21	22	23	24	25	26	27
48	28	29	30				

Verschillen binnen de organisatie

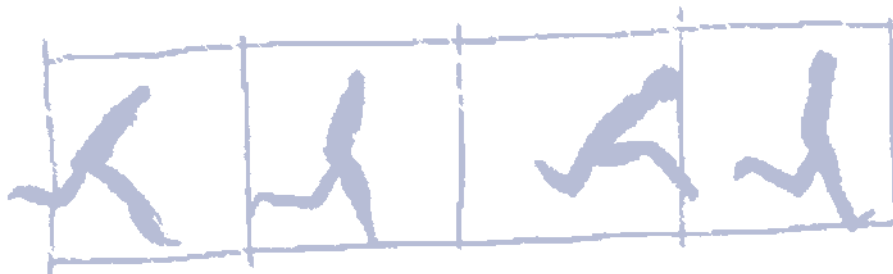
Een organisatie bestaat uit verschillende onderdelen met soms een eigen cultuur, doelstelling en waarden toevoeging.

Veranderingen zijn dus maatwerk en beslaan soms maar een deel van de organisatie.

Verandermoeheid

De belangrijkste oorzaken van verandermoeheid zijn 'de zoveelste verandering' en het feit dat veranderingen vaak van bovenaf opgelegd worden.

Een scherpe blik op wat de organisatie kan dragen en een zorgvuldige dosering van veranderingen zijn hiervoor de remedie. Daarnaast uiteraard: oog hebben voor succesfactoren als betrokkenheid, communicatie, kleine stappen en het vieren van successen.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



December 2016

© Derks & Derks B.V.



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent



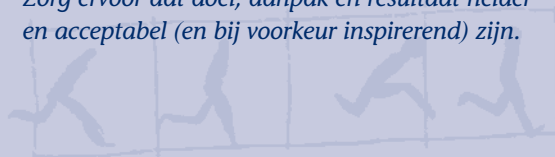
Werving | Selectie | Assessment
Loopbaanbegeleiding | Coaching
Detachering | Interim | HR Research

Tel. 033 - 472 80 87
www.derksenderks.nl

Week	ma	di	wo	do	vr	za	zo
48				1	2	3	4
49	5	6	7	8	9	10	11
50	12	13	14	15	16	17	18
51	19	20	21	22	23	24	25
52	26	27	28	29	30	31	

Verandermoeheid

Organisaties zijn voortdurend aan verandering onderhevig. Doseer daarom veranderingen. Zorg ervoor dat doel, aanpak en resultaat helder en acceptabel (en bij voorkeur inspirerend) zijn.



Jaarkalender 2017

Januari 2017							Februari 2017							Maart 2017							April 2017										
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
52						1	5			1	2	3	4	5	9			1	2	3	4	5	13						1	2	
1	2	3	4	5	6	7	8	6	6	7	8	9	10	11	12	10	6	7	8	9	10	11	12	14	3	4	5	6	7	8	9
2	9	10	11	12	13	14	15	7	13	14	15	16	17	18	19	11	13	14	15	16	17	18	19	15	10	11	12	13	14	15	16
3	16	17	18	19	20	21	22	8	20	21	22	23	24	25	26	12	20	21	22	23	24	25	26	16	17	18	19	20	21	22	23
4	23	24	25	26	27	28	29	9	27	28						13	27	28	29	30	31			17	24	25	26	27	28	29	30
5	30	31																													

Mei 2017

Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
18	1	2	3	4	5	6	7
19	8	9	10	11	12	13	14
20	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	28
22	29	30	31				

Juni 2017

Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
22				1	2	3	4
23	5	6	7	8	9	10	11
24	12	13	14	15	16	17	18
25	19	20	21	22	23	24	25
26	26	27	28	29	30		

Juli 2017

Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
26						1	2
27	3	4	5	6	7	8	9
28	10	11	12	13	14	15	16
29	17	18	19	20	21	22	23
30	24	25	26	27	28	29	30
31	31						

Augustus 2017

Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
31		1	2	3	4	5	6
32	7	8	9	10	11	12	13
33	14	15	16	17	18	19	20
34	21	22	23	24	25	26	27
35	28	29	30	31			

September 2017

Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
35					1	2	3
36	4	5	6	7	8	9	10
37	11	12	13	14	15	16	17
38	18	19	20	21	22	23	24
39	25	26	27	28	29	30	

Oktober 2017

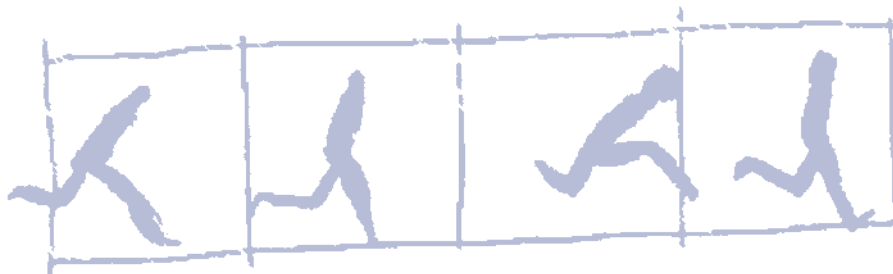
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
39							1
40	2	3	4	5	6	7	8
41	9	10	11	12	13	14	15
42	16	17	18	19	20	21	22
43	23	24	25	26	27	28	29
44	30	31					

November 2017

Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
44			1	2	3	4	5
45	6	7	8	9	10	11	12
46	13	14	15	16	17	18	19
47	20	21	22	23	24	25	26
48	27	28	29	30			

December 2017

Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
48					1	2	3
49	4	5	6	7	8	9	10
50	11	12	13	14	15	16	17
51	18	19	20	21	22	23	24
52	25	26	27	28	29	30	31



Derks & Derks B.V.
adviseurs in human talent

