

## Algemene leveringsvoorwaarden Derks & Derks B.V.

### Artikel 1. Algemeen

1. Onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden, hierna te noemen 'algemene voorwaarden' worden gehanteerd door Derks & Derks B.V., hierna te noemen: 'Derks & Derks', en zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Derks & Derks en een Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2. Offertes, aanbiedingen en uitvoering van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Derks & Derks gelden tot 30 dagen nadat de desbetreffende offerte en/of aanbieding is gedaan.
2. Overeenkomsten tussen Derks & Derks en de Opdrachtgever naar aanleiding van een offerte en aanbieding komen tot stand door ondertekening en retournering door de Opdrachtgever van een door Derks & Derks gestuurde offerte.
3. De overeenkomst tussen Derks & Derks en de Opdrachtgever omvat de opdrachtbevestiging, onderhavige algemene voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken die samen alle rechten en verplichtingen van partijen weergeven en in de plaats treden van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge gedane voorstellen, mededelingen en eventuele correspondentie.
4. De Opdrachtgever verstrekt aan Derks & Derks alle essentiële informatie en gegevens die nodig zijn om de opdracht/werkzaamheden uit te voeren.
5. Derks & Derks spant zich in om de opdracht, nadat de Opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend, op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, een en ander op grond van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de eisen en verwachtingen van de Opdrachtgever, voor zover deze redelijkerwijs te verwachten zijn. Derks & Derks staat niet in voor het bereiken van het door de Opdrachtgever beoogde resultaat.
6. De Opdrachtgever is gehouden alle door Derks & Derks verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is de Opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Derks & Derks.

### Artikel 3. Vertrouwelijkheid en exclusiviteit

1. Derks & Derks verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de Opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. De Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van Derks & Derks geen mededelingen of andere uitlatingen aan derden doen over de werkwijze van Derks & Derks, dan wel de door Derks & Derks vervaardigde stukken en overige door haar geleverde zaken (waaronder modellen, technieken, rapporten, instrumenten waaronder ook software) ter beschikking stellen aan derden.
2. Indien de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Derks & Derks een werving- en selectieopdracht inhoudt, dan geldt dat deze overeenkomst van de zijde van de Opdrachtgever op basis van exclusiviteit is aangegaan. Dit betekent dat Derks & Derks de enige partij is die de opdracht heeft om de desbetreffende werving- en selectieopdracht te verrichten en/of invulling te geven aan de desbetreffende functie of vacature. Mochten zich kandidaten aanmelden via de Opdrachtgever of via derden, dan is de Opdrachtgever gehouden Derks & Derks te informeren over dergelijke kandidaten.

### Artikel 4. Wijziging overeenkomst

1. Derks & Derks is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen in die zin dat de samenstelling van de adviseurs wijzigt of dat derden bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken of ingeschakeld. Derks & Derks zal hiertoe slechts overgaan indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is en zal omtrent een dergelijke voorgenomen wijziging te allen tijde vooraf overleggen met de Opdrachtgever.

#### **Artikel 5. Honorarium/vergoedingen**

1. Indien een door Derks & Derks geïntroduceerde kandidaat binnen één jaar na introductie bij de Opdrachtgever of een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming in dienst treedt, dan wel zich ook na dat jaar vastlegt tot het verrichten van bepaalde diensten gedurende bepaalde/bepaalde tijd, dan wel zich ook na dat jaar vastlegt tot aanneming van werk en/of opdracht(en), dan is de Opdrachtgever het tussen Derks & Derks en de Opdrachtgever overeengekomen honorarium verschuldigd. De overeengekomen vergoeding geldt uitsluitend voor de in de desbetreffende overeenkomst genoemde vacature.
2. Het honorarium bij een werving- en selectieopdracht is gelijk aan een percentage dat wordt berekend over het aan die kandidaat bij het aangaan van de arbeidsovereenkomst aangeboden en door deze aanvaarde salaris herleid tot een jaarsalaris. Dit omvat het bruto salaris vermeerderd met vakantietoeslag en overeengekomen provisie/bonus. Ook wanneer het een parttime dienstverband betreft, wordt uitgegaan van een fulltime inkomen.
3. Indien de Opdrachtgever met meer kandidaten uit de desbetreffende selectieprocedure een arbeidsovereenkomst wenst aan te gaan/aangaat, dan is voor elke aan te nemen kandidaat het volledige honorarium verschuldigd.
4. De Opdrachtgever is verplicht om van iedere arbeidsovereenkomst die door hem met één of meerdere kandidaten is aangegaan, terstond aan Derks & Derks mededeling te doen door toezending van een kopie van de door de Opdrachtgever en de kandidaat ondertekende arbeidsovereenkomst c.q. aanstellingsbrief. Deze verplichting geldt eveneens ten aanzien van iedere (arbeids)overeenkomst die door de Opdrachtgever met één of meerdere kandidaten is aangegaan, welke uit de selectieprocedure met Derks & Derks en hem bekend is/zijn, ongeacht de functie waarvoor deze kandidaat is benaderd.
5. Door de Opdrachtgever verlangde aanvullende werkzaamheden, anders dan de werkzaamheden die vooraf zijn omschreven in de opdracht/overeenkomst, worden slechts op basis van een nacalculatie geleverd door Derks & Derks.
6. Facturen worden maandelijks achteraf aan de Opdrachtgever toegestuurd, met uitzondering van de eerste (voorschot)factuur die vooraf wordt verzonden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Alle bedragen vermeld op de facturen zijn exclusief omzetbelasting.
7. Bezwaren tegen de juistheid van facturen dienen binnen (60) dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Derks & Derks te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht met de hele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn worden bezwaren niet meer in behandeling genomen.
8. De Opdrachtgever is nooit gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Derks & Derks verschuldigde.

#### **Artikel 6. Garantie**

1. Indien een door Derks & Derks bij de Opdrachtgever geïntroduceerde kandidaat zijn of haar arbeidsovereenkomst binnen drie maanden na het aangaan daarvan eenzijdig beëindigt, zal Derks & Derks de werving en selectieopdracht eenmaal kosteloos opnieuw uitvoeren voor de Opdrachtgever, gebaseerd op dezelfde functieanalyse en beoordelingsvereisten. Eventueel te maken externe kosten (zoals advertentie, reis- en verblijfskosten van kandidaten) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Indien en voor zover de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst aangaat met een kandidaat waarover Derks & Derks een negatief aanstellingsadvies gegeven heeft, vervalt het bepaalde in lid 1 van dit artikel. Dit geldt ook indien het negatieve advies geformuleerd wordt na het assessment dat volgt op een positief advies uit het selectie-interview.

#### **Artikel 7. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de ondertekende opdrachtbevestiging en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend te worden gemaakt.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft Derks & Derks vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op schadeloosstelling door Opdrachtgever.

3. Derks & Derks zal van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloedssfeer onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.
4. Derks & Derks behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
5. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
6. (Tussentijdse) beëindiging door Derks & Derks van een opdracht voor werving en selectie is mogelijk wanneer:
  - de omschrijving van de functie door de Opdrachtgever zodanig wordt gewijzigd dat de functieanalyse en/of beoordelingsvereisten essentieel dienen te worden gewijzigd;
  - Derks & Derks geen naar haar oordeel geschikte kandidaat voor de functie kan voorstellen.
7. (Tussentijdse) beëindiging door de Opdrachtgever van een opdracht voor werving en selectie is mogelijk wanneer:
  - in de vacature respectievelijk de te vervullen functie tussentijds is voorzien;
  - de vacature is komen te vervallen;
  - Derks & Derks niet in staat is gebleken om binnen de gemaakte afspraken de opdracht uit te voeren.
8. (Tussentijdse) beëindiging van een opdracht voor individuele geschiktheids- of capaciteitsbepaling of een opdracht voor loopbaanbegeleiding / coaching door Derks & Derks is mogelijk wanneer:
  - de kandidaat zich terugtrekt uit de procedure;
  - de kandidaat zijn/haar medewerking aan het traject opzegt.
9. Partijen zijn tevens bevoegd de opdracht tussentijds te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement is geraakt dan wel surseance van betaling is aangevraagd, is ontbonden of de activiteiten heeft gestaakt.

#### **Artikel 8. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Derks & Derks aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Derks & Derks is aangegeven. Derks & Derks is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is alsdan een contractuele rente van 10% verschuldigd over het opeisbare bedrag. Deze rente zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Derks & Derks echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens wettelijke rente verschuldigd.
4. Wanneer Derks & Derks zich genoodzaakt ziet een onbetaald gelaten factuur uit handen te geven aan derden, is Derks & Derks gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging een vergoeding te berekenen wegens gemaakte kosten van tenminste 15% van het factuurbedrag (met een minimum van Euro 250,-)

#### **Artikel 9. Duur van de opdracht.**

1. De door Derks & Derks gemaakte tijdsplanning is een zo juist mogelijke inschatting gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie van de tijd die nodig is om de overeenkomst uit te voeren/te voltooien. De Opdrachtgever kan op geen enkele wijze rechten ontleen aan deze tijdsplanning, aangezien de uitvoering van

de overeenkomst door Derks & Derks beïnvloed kan worden door diverse, op voorhand niet te verwachten omstandigheden.

2. Een werving- en selectieopdracht eindigt – behoudens tussentijdse beëindiging zoals genoemd in artikel 7 – indien en zodra een kandidaat voor de functie waarvoor de Opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt bij de Opdrachtgever of een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming in dienst treedt (voor de functie waarvoor de Opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt) dan wel zich vastlegt tot het verrichten van bepaalde diensten gedurende bepaalde/bepaalde tijd, dan wel zich vastlegt tot aanneming van werk en/of opdracht(en) voor de functie waarvoor de Opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt, ongeacht of deze kandidaat is voortgekomen uit de wervings- en selectieprocedure van Derks & Derks of op andere wijze door de Opdrachtgever is benaderd.

#### **Artikel 10. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk**

1. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Derks & Derks dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
2. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal Derks & Derks de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever worden bevestigd.

#### **Artikel 11. Annuleringskosten**

1. Tot vijf werkdagen voor aanvang van een individueel geschiktheids- of capaciteitenbepaling kan de Opdrachtgever de opdracht annuleren. In dat geval is Derks & Derks gerechtigd € 350,- administratiekosten in rekening te brengen.
2. Wanneer korter dan vijf werkdagen voor aanvang van een individueel geschiktheids- of capaciteitenbepaling door de Opdrachtgever of kandidaat het assessment geannuleerd wordt, is Derks & Derks gerechtigd 50% van het overeengekomen honorarium in rekening te brengen.
3. Wanneer twee werkdagen of korter voor individueel geschiktheids- of capaciteitenbepaling door de Opdrachtgever of door de kandidaat het assessment geannuleerd wordt is Derks & Derks gerechtigd het volledige honorarium in rekening te brengen.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Derks & Derks behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor, zowel tijdens als na de looptijd van de opdracht, die bij het uitvoeren van de opdracht door Derks & Derks zijn ontwikkeld. Alle door Derks & Derks vervaardigde stukken en overige door Derks & Derks geleverde zaken (zoals analyses, rapporten, advertentieteksten, vragenlijsten, waaronder ook software), die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Derks & Derks. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Derks & Derks.
2. De Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
3. Het is de Opdrachtgever zonder toestemming van Derks & Derks niet toegestaan, gegevens met betrekking tot kandidaten, die niet bij de Opdrachtgever in dienst zijn gekomen, te bewaren of deze aan derden ter inzage te geven respectievelijk met deze in contact te treden.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. Derks & Derks is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, waaronder begrepen directe schade, gevolgschade en vertragingschade, voor zover er geen sprake is van opzet of bewust roekeloos handelen van Derks & Derks en/of van het (leidinggevende) personeel. Eventuele aansprakelijkheid wordt in alle gevallen

- beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Derks & Derks voor haar werkzaamheden ter zake de betreffende opdracht heeft ontvangen.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Derks & Derks voor elke aanspraak van derden. Indien Derks & Derks door een derde aansprakelijk wordt gesteld en Derks & Derks in dat geval schade heeft moeten betalen, heeft Derks & Derks voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op de Opdrachtgever recht van regres.
  3. Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden nadat hij enige tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Derks & Derks ter zake heeft geprotesteerd. De aansprakelijkheid van Derks & Derks vervalt door verloop van één jaar na constatering van de tekortkoming, doch uiterlijk één jaar nadat de aan Derks & Derks verstrekte opdracht is geëindigd.
  4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat. Derks & Derks sluit dan ook elke aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het handelen of nalaten van kandidaten (en de daarbij ontstane gevolgschade) die mede als gevolg van de opdrachtuitvoering bij de Opdrachtgever in dienst zijn getreden.
  5. Derks & Derks is voorts niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur, overbrenging van virussen en niet goed functioneren van het communicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Derks & Derks.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Derks & Derks is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet en rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt mede begrepen: niet aan Derks & Derks toerekenbare storingen in de administratie, het telefoonverkeer en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstakingen- onderbrekingen, blokkades, uitsluitingen en maatregelen van overheidswege.
3. Derks & Derks kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Derks & Derks ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Derks & Derks gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Derks & Derks partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van latere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.